

**中国人民政治协商会议
开封市第十三届委员会第一次会议
第 1 号提案**

题 目：关于加快构建我市基层社会治理新格局的提案

提交时间：2022 年 12 月 29 日

提 案 者：民建开封市委

并案提案者：民进开封市委、农工党开封市委、丁凯（民革）、
王德勇（民建）、丰智利（民进）

承办单位：市委政法委、市委组织部、市民政局、市财政局

内 容：

城乡社区是社会治理的基本单元，也是社会治理体系中的基础部分。经济社会发展和民生最突出的矛盾和问题在基层，一个城市治理体系和治理能力很大程度上也体现在基层。随着我市城市基层社区的数量逐步增加，规模不断扩大，不同群体对美好生活的个性化追求对基层社区治理能力提出新的挑战。

当前我市基层社区在社会治理工作中取得了一定的成绩，但同时也暴露出一些问题，主要集中在以下几个方面。

一、社区服务理念及服务能力亟待提升。目前我市社区工作人员服务理念模糊，服务能力不强，服务质量不高，对工作中遇到的困难和问题，缺乏有效的解决措施。特别是一些群众需求较高、政策性要求较强的工作，因缺少相应的处理能力和政策水平，影响了工作效率和服务质量，特别是近三年疫情汛情的冲击，更暴露出基层社区服务能力的不足，社区居民意见强烈。

二、社区服务功能存在不健全、不完善的状况。中央明确指示，力争用 15 年左右时间，基本实现基层治理体系和治理能力现代化，基层治理制度优势充分展现。当前我市社区服务功能模式单一、管理粗放、动能不足，社会资源调动力度不够、社区居民主体作用不足等问题日益凸显。老龄化问题越来越严重，医疗、康养、社会保障、老幼托管、人文关怀等服务功能尚不健全、社区服务功能不完善的状况较为严重，影响社区居民幸福指数。

三、社区人员编制、办公经费亟待增加。我市社区普遍存在工作人员编制少，年龄偏大，办公环境差，工资待遇低，信息化管理不完善等问题，“一中心四平台”、“智慧开封”等智能化治理手段没有真正发挥作用，再加上办公经费紧张，工作人员工作量大，无补助地加班加点工作，造成工作有怨言，服务质量差。在经费方面，仅仅是办公经费就比较紧张，开

展其他专项活动经费经常靠帮扶赞助，导致社区经费根本无法取得可靠保障。

根据以上短板及问题，提出建议如下：

一、加强培训，提升服务理念及服务能力，提高社区服务质量。一是市委市政府要高度重视社区工作，不断加强政策、法治、信息化服务建设等方面的培训，更新服务理念，提升服务能力，树立主动服务的意识，不断提高政策理论水平，增强为民服务本领。二是督促县（区）政府制定和完善社区管理和服规范，借鉴先进地市基层社区的治理经验，使社区治理工作依法依规开展。三是构建社区信息化网格化服务管理体系。加强信息化网格员队伍建设，将专职网格员纳入网格化服务管理平台，依托我市社会综合治理平台和城市数字化管理服务中心、社区划分的治理网格，完善单元网格服务功能。从市、区、办事处、社区信息化平台，层层抓落实，再由社区通过信息化层层往上传，达到各级管理事事通，及时掌握社区民意。

二、健全社区服务功能，完善服务功能体系。一是多元主体协同参与社区服务治理。城管、城建规划、公安、卫健委、人社等相关部门在明确职责下有效地进行资源配置和协同参与社区治理。呈现与社区共建共治共享的局面。县（区）政府要完善街道（乡镇）购买社会工作服务机制，通过购买

服务等方式，发挥社区专长和基层治理需求结合起来，精准匹配民生供需诉求，实现社区治理与需求“无缝对接”。二是引导社会资本参与。充分发挥县（区）政府统筹引导，拓宽社会资本参与渠道；支持街道办通过设立社区基金会、慈善捐赠等方式，引导社会资源支持基层社区治理。三是推进智能化服务。利用“便捷办”服务平台征集百姓对社区的改造意见和规划建议，又可以告知居民社区服务事项和网格员联系方式，让居民有困难第一时间可以找到人、找对人反映问题，帮助百姓解决困难，化解矛盾源头；简化办事流程，让群众少跑腿。整合家政保洁、养老托育等进社区上门服务，连接社区周边生活性服务业资源，建设便民惠民智慧生活信息化智能服务圈。

三、增加社区人员编制、办公经费，为增强社区治理功能作保障。首先县（区）政府要针对社区管理增加编制，扩充人员数量，可以根据各社区居民数量，按比例增加办事处人员编制，每年从大学毕业生中招考公务员，充实社区力量。还可以采用采购服务等方式增加现有社区工作人员数量，推动从优秀基层社区服务人员中定向招录公务员和事业编。同时要保障社区办公用房面积，利用城区改造开发增加办公用房。要加大县（区）政府的政策支持、财政支持，保证社区正常的办公经费和日常开支。与此同时，上级部门拨入社区

的经费必须按项目的规定、用途规范支出。还可以利用“互联网+”大平台实现财政外资金补充。各区可通过设立微信小程序、公众号等线上方式，引入商家入驻，进行有偿服务，如婴幼儿托管、家政服务、电器维修、社区医院、线上养老等需要，打造智慧社区。

上面千条线，下面一根针。我们在全面贯彻党中央以民为本的思想，坚持以经济建设为中心，把人民对美好生活的追求变成现实作为奋斗目标的同时，加强基层社区治理体系建设，推进基层社会治理能力现代化，坚持新发展理念，共同绘就民心民愿的最大同心圆。